

Leistungen im Überblick:

- Beratung und Unterstützung bei Zertifizierungsprojekten nach ISO/IEC 20000-1 und ISO/IEC 27001
- Konformitätsbescheinigungen für ITSM Prozesse nach ISO/IEC 20000-1
- Fit for ISO 27K – Kurz-Assessment IT Sicherheit
- Schulungen gemäß dem ISO 20K Qualifizierungsschema der TÜV Süd Akademie (mehr Informationen finden Sie unter www.hud-training.de)
- Qualitätsmanagement Workshops

Unser Ziel ist es, pragmatisch, überschaubar und zu planbaren Kosten die Projektziele zu erreichen.

H&D hat die Anwendung agiler Methoden aus der Softwareentwicklung speziell für QM-Zertifizierungsprojekte als erfolgreiches Vorgehensmodell entwickelt.

Unser Beraterteam verfügt über langjährige Erfahrung im Projektmanagement und über zertifizierte Kompetenz im Qualitätsmanagement.



Ein paar Worte über uns.

Die H&D International Group ist ein ganzheitlicher, weltweit tätiger IT-Dienstleister der neuen Generation mit Hauptsitz in Wolfsburg und über 20 Niederlassungen. Seit mehr als 10 Jahren erfolgreich am Markt, beschäftigen wir heute über 1.200 Mitarbeiter in den unterschiedlichsten IT-Projekten.

Aufgrund unserer Unternehmensstruktur, unseres vielfältigen Tätigkeitsfeldes und unserer hohen fachlichen Qualifikationen verfügen wir über Problemlösungs-Kompetenzen auf nahezu allen Gebieten der modernen IT.

Wir verbinden den Erfahrungs-Background eines internationalen Großkonzerns mit den flachen Hierarchien, der Flexibilität und der Reaktionsgeschwindigkeit eines mittelständischen Unternehmens.

Kontakt:

H&D International Group
Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH
August-Horch-Straße 2
38518 Gifhorn

Tel. +49 5371 960-0
Fax +49 5371 960-29100

www.hud.de
E-Mail consulting@hud.de

ISO 20K Quick Check – schnell und günstig erfahren, wo Sie stehen



Der ISO 20K Quick Check

Ist-Situation

Muss auch Ihre IT darlegen, dass die erbrachten IT Services den Kunden in optimaler Weise unterstützen? Wollen Sie sicher sein, dass Sie Ihre IT zielgerichtet steuern? Wollen Sie vielleicht sogar einen Wettbewerbsvorteil erlangen?

Dann sollten Sie darüber nachdenken, Ihre IT nach der international anerkannten ISO/IEC 20000 Norm zertifizieren zu lassen. Diese Norm orientiert sich an ITIL® und wenn Sie bereits Prozesse nach diesem Rahmenwerk implementiert haben, ist der Schritt zu einer ISO-Zertifizierung vermutlich gar nicht mehr so groß.

Um dieses einschätzen zu können, bieten wir Ihnen unseren neuen ISO 20K Quick Check zum Festpreis an. Dieser beinhaltet, dass wir Ihre Dokumentation der Prozesse auf Konformität mit der Norm prüfen und dann mit Ihnen vor Ort ein Assessment durchführen.

Als Ergebnis zeigen wir Ihnen auf, welcher Handlungsbedarf für Sie besteht, wenn Sie die Zertifizierung erlangen wollen und wie Sie dieses am besten erreichen können.

Wir selbst haben in unserer IT die ISO/IEC 20000 Zertifizierung aus eigener Kraft heraus in nur neun Monaten umsetzen können. Dies beweist, dass Sie bei uns in guten Händen sind! Wir können Ihnen helfen, dass solche Projekte planbar und pragmatisch schnell zum Ziel führen.

Vorgehen

Vorbereitung

Dokumentensichtung (Prozessbeschreibungen, Prozessnachweise, Organigramme, etc.) und Begutachtung der Vollständigkeit bezogen auf die Anforderungen der Norm

Assessment

Durchführung eines 2-tägigen Vor-Ort Assessments mit dem Fokus Management, Mitarbeiter, Kultur und Umsetzung in der Praxis

Auswertung

Ergebnisprodukt:

Ein Systembericht mit folgenden Inhalten:

- Beschreibung der Ist-Situation aus der Perspektive ISO 20000-1
- Bewertung der Normabweichungen
- Handlungsempfehlungen, angelehnt an ISO 20000-2

Optional: Ergebnispräsentation vor dem leitenden Management.

Falls gewünscht, erstellen wir Ihnen auf Grundlage der Ergebnisse ein Angebot zur Unterstützung der Umsetzung zu einem Festpreis.

Festpreis: 4950,00 €

Weitere Informationen

Vertrauen

„Beratung von Unternehmen im Bereich Qualitätsmanagement ist ein sensibles Thema, das neben fachlicher Kompetenz auch viel Fingerspitzengefühl und Erfahrung erfordert.

Qualitätsmanagement steigt in der strategischen Unternehmensführung ein, spürt interne Schwachstellen auf und tritt auch mal dem Management auf die Füße. Nur im gegenseitigen Vertrauen zwischen Beratern und Kunden kann eine wirkungsvolle und wirtschaftliche Qualitätspolitik nachhaltig etabliert werden.“

Ihre Nicola Klose

Für weitere Informationen oder die Erstellung eines Angebots kontaktieren Sie bitte:

Frau Nicola Klose
Leitung QM-Zertifizierungen

Tel. +49 5371 960-0
Mobil +49 175 2960336
E-Mail nicola.klose@hud.de



Nicola Klose

