



Know-how wann, wo und wie Sie es brauchen ...



Training und Consulting GmbH

Wenn es mal persönlich sein soll ...

Die folgenden Situationen sind sicher nicht alltäglich, können aber dennoch jederzeit Sie und Ihre Mitarbeiter treffen.

- **Es steht eine große Präsentation an, die Sie vor einem wichtigen Publikum halten müssen.**
- **Sie sind als professioneller Moderator für eine wichtige Sitzung gefragt.**
- **Eine geplante Telefonkonferenz wird in Englisch oder Spanisch durchgeführt.**

Bestens, wer für solche Situationen gerüstet ist, sicher und gelassen reagieren kann. Doch das ist leider nicht immer der Fall.

Unser Personal Coach ist in dieser oder ähnlicher Situation eine intelligente und kostengünstige Lösung. Wir bieten Ihnen und Ihren Mitarbeitern professionelle Unterstützung, die individuell auf Ihre Bedürfnisse und Ihre Zielsetzung abgestimmt ist.

Ihre Vorteile

- Zeitersparnis** Die Notwendigkeit eines Seminarbesuchs entfällt, umständliche eigene Lösungen werden optimiert. Sie können sich auf Ihre Kerntätigkeiten konzentrieren.
- Individualität** Wir beschäftigen uns mit ihrer individuellen Situation und erzielen so ein optimales Ergebnis.
- Sicherheit** Gewinnen Sie durch unseren Personal Coach die nötige Souveränität und sichern Sie sich so einen kompetenten Auftritt.
- Flexibilität** Unsere Personal Coaches sind da, wenn Sie sie benötigen.
- Preisvorteil** Sie zahlen nur die Leistung, die Sie wirklich brauchen.
- Qualität** Durch kontinuierliche Trainings sind unsere Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand und bestens ausgebildet für Ihre anstehenden Aufgaben. Testen Sie uns!



Unsere Themen für Sie im Überblick

- Personal Language Coach
- Personal Moderation Coach
- Personal Presentation Coach
- Personal Office Coach

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot für Ihren Personal Coach. Eine kurze E-Mail an training@hud.de genügt. Wir melden uns umgehend bei Ihnen.

Unsere Leistungen für Sie

Aus dem Bereich Sprache

Personal Language Coach

Vorgehensweise	Der Personal Language Coach führt zusammen mit Ihnen ein Einzelcoaching in den Sprachen Englisch und/oder Spanisch durch. Es werden hier Situationen aus dem beruflichen Kontext bearbeitet und besprochen. Die Inhalte des Coachings werden auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten; in diesem Zusammenhang erhalten Sie eine persönliche Begleitung und Betreuung.
Einsatz in der Praxis	Der Personal Language Coach unterstützt Sie bei: <ul style="list-style-type: none">• der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von englischen und/oder spanischen Meetings, Präsentationen und Telefonaten• der Ausarbeitung anfallender schriftlicher Korrespondenz• der Vorbereitung auf einen wichtigen englischen oder spanischen Kundentermin• Fachübersetzungen
Ihr Nutzen	<ul style="list-style-type: none">• Realisierung grenzüberschreitender Geschäftsbeziehungen• Kompetenter Auftritt und Souveränität im Sprachgebrauch• Vorbeugung von Verständigungsproblemen und daraus entstehenden Missverständnissen• Die Sprache des Geschäftspartners wird zum Instrument der Überzeugung
Warum H&D?	Unser Personal Language Coach beherrscht die Ausgangs- und Zielsprache perfekt. Während des Coachings werden selbstverständlich die entsprechenden kulturellen Spezifika berücksichtigt und unser Coach kann sich optimal auf Ihre Situation und Ihre Ansprüche einstellen.
Konditionen	Für die oben genannten Leistungen: 600,00 € zzgl. gesetzl. USt. je Tag Selbstverständlich können Sie diese Leistungen auch für einen halben Tag buchen.



Personal Moderation Coach

Vorgehensweise	<p>Die Tätigkeiten des Personal Moderation Coaches sind umfangreich – von der Vorbereitung bis zur Leitung eines Meetings. Zu folgenden Situationen können Sie zum Beispiel die Unterstützung durch unseren Personal Moderation Coach buchen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Der Personal Moderation Coach führt mit Ihnen ein Einzelcoaching durch, um Sie auf die anstehende Moderationssituation vorzubereiten, um sicherzustellen, dass die zu moderierende Situation zielführend und strukturiert abläuft.2. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, den Personal Moderation Coach für eine anstehende Moderationssituation als Moderator zu buchen.
Einsatz in der Praxis	<ul style="list-style-type: none">• Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Meetings und Moderationen• Moderation von Konfliktsituationen, Ergebnis- und Entscheidungssituationen, Arbeits- und Gruppenprozessen• Handwerkszeug und Arbeitshilfen, Methoden und Vorgehensweisen für professionelle Moderationen
Ihr Nutzen	<ul style="list-style-type: none">• Sie werden optimal auf die unterschiedlichsten Moderationssituationen vorbereitet und behalten in schwierigen Situationen den Überblick.• Sie können bei Buchung eines Moderators von H&D Ihre Meinung und Einstellung wahren und sich so aktiv am Geschehen beteiligen und müssen sich nicht in die neutrale Moderatorenrolle (inhaltliche Unparteilichkeit, personenbezogene Neutralität) zurückziehen.

Personal Presentation Coach

Vorgehensweise	<p>Der Personal Presentation Coach führt mit Ihnen ein Einzelcoaching durch, um Sie auf eine anstehende Präsentation vorzubereiten, um so sicherzustellen, dass Sie sicher, souverän und kompetent Ihr Publikum überzeugen. Die Unterstützung des Personal Presentation Coaches ist vielfältig – von der Gestaltung von einfachen Präsentationsfolien bis hin zu persönlichen Vorbereitung und Begleitung auf einen wichtigen Präsentationstermin.</p>
Einsatz in der Praxis	<ul style="list-style-type: none">• Vorbereitung, Aufbau und Konzeption von Präsentationen• Optimieren von Präsentationsfolien (Layout, Gliederung, Animationen, etc.)• Erarbeiten von Präsentationen (Zielgruppenanalyse, Präsentationsziel)• Durchführung von Probepräsentationen inklusive ausführlichem Feedback• Vorstellung der unterschiedlichen Präsentationsmedien (Einsatz, Vorteile, Nachteile)
Ihr Nutzen	<ul style="list-style-type: none">• Sie werden optimal auf die Präsentationssituation vorbereitet und behalten auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf, um sich einen professionellen und überzeugenden Auftritt zu sichern.

Warum H&D?	<p>Unser Coach ist fachlich bestens ausgebildet. Er verfügt über die nötige praktische Erfahrung und hat bereits diverse Präsentations- und Moderations-Situationen für verschiedene Kunden vorbereitet und durchgeführt. Darüber hinaus präsentiert und moderiert der Coach in seiner Funktion als Trainer und Berater selbst regelmäßig vor den unterschiedlichsten Zielgruppen – Aus der Praxis für die Praxis.</p>
Konditionen	<p>Für die oben genannten Leistungen: ab 600,00 € zzgl. gesetzl. USt. je Tag Selbstverständlich können Sie diese Leistungen auch für einen halben Tag buchen.</p>

Personal Office Coach

Vorgehensweise

Anwender haben Fragen zu verschiedenen Microsoft Office Programmen. Jedoch ist es an einigen Stellen nicht möglich die entsprechenden Microsoft Office Seminare zu besuchen, um die passenden Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten. Zeit und Geld sind in der Regel auch Faktoren, die einen Seminarbesuch oftmals verhindern. An dieser Stelle setzt das Konzept des Personal Office Coaches ein. Wir kommen zu Ihnen und unterstützen Sie bei Fragen und Problemen in den Microsoft Office Anwendungen.

Einsatz in der Praxis

- Sie sammeln die Anforderungen/Themen, die Sie beim Coaching besprechen möchten.
- Der Personal Office Coach kommt direkt zu Ihnen ins Unternehmen. Auf Wunsch kann das Coaching auch in unseren Räumen stattfinden.
- Gemeinsam werden anhand eigener Dateien aktuelle Anwender-Probleme gelöst und Fragen beantwortet.
- Wir entwickeln mit Ihnen die entsprechenden Lösungsansätze für die Anforderungen/Themen.
- Der Personal Office Coach hilft bei der Implementierung der Lösungsansätze in den eigenen Dateien.
- Wir zeigen, wie Arbeitstechniken optimiert und neue Anwendungstechniken entwickelt werden.

Ihr Nutzen

- **Arbeiterleichterung:** Neue Arbeitstechniken und optimierte Vorgehensweisen vereinfachen nachhaltig die tägliche Arbeit.
- **Zeitersparnis:** Sie müssen Ihre Arbeit für einen Seminarbesuch nicht unterbrechen, sondern wenden die neuen Techniken unmittelbar in Ihrem Arbeitsbereich an. Des Weiteren werden umständliche „eigene“ Lösungen optimiert.
- **Wissen speichern:** Die sofortige Umsetzung in Ihrer eigenen Arbeitsumgebung hilft, das Erlernte leichter anzuwenden und Gelerntes zu behalten.
- **Sofort-Lösung:** Probleme lassen sich an den eigenen Dokumenten besser aufzeigen, so dass eine Lösung schneller gefunden und angewendet wird.

Warum H&D?

Unser Personal Office Coach kann komplexe Sachverhalte besser überblicken, realistischer einschätzen und beurteilen. Durch das umfangreiche Wissen aus der Praxis kann er mögliche Fehler/Fallstricke besser voraussehen und daraus Vorschläge für alternative und (günstige) Handlungs- und Vorgehensweisen ableiten. Sie haben die Sicherheit, dass der Personal Office Coach Ihnen aktuelles Wissen weitergibt, unter Ihrem selbst bestimmten Lerntempo. Er ist ein zuverlässiger Ansprechpartner und zeichnet sich durch großes Engagement und positive Arbeitseinstellung aus.

Konditionen

Für die oben genannten Leistungen: ab 600,00 € zzgl. gesetzl. USt. je Tag
Selbstverständlich können Sie diese Leistungen auch für einen halben Tag buchen.



Unternehmensprofil

Die H&D International Group ist ein ganzheitlicher IT-Dienstleister der neuen Generation. Seit 10 Jahren erfolgreich am Markt, beschäftigen wir heute über 1.100 Mitarbeiter in den unterschiedlichsten IT-Projekten. Seit 1998 gehören wir zur Unternehmensgruppe VW Financial Services AG. Aufgrund unserer Unternehmensstruktur, unseres vielfältigen Tätigkeitsfeldes und unserer hohen fachlichen Qualifikationen verfügen wir über Problemlösungs-Kompetenzen auf nahezu allen Gebieten der modernen IT. Wir verbinden den Erfahrungs-Background eines internationalen Großkonzerns mit den flachen Hierarchien, der Flexibilität und der Reaktionsgeschwindigkeit eines mittelständischen Unternehmens.

Unsere Standorte



H&D Training und Consulting GmbH

Die H&D Training und Consulting GmbH ist ein Unternehmen der H&D International Group tätig. Seit über 10 Jahren bieten wir unseren Kunden Seminare, individuelle Workshops, Vor-Ort-Unterstützung sowie Beratung zu folgenden Themen an:

- ✓ IT Service Management
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Microsoft Office Anwendungen
- ✓ Microsoft Netzwerk- und Systemadministration
- ✓ Personal- und Organisationsentwicklung



Training und Consulting GmbH

Kontakt:

H&D Training und Consulting GmbH

August-Horch-Str. 2
38518 Gifhorn

Tel. 05371 960-0
Fax 05371 960-29 210
www.letstrainIT.de

Oder wenden Sie sich an:

das Team der Trainingsorganisation

Tel. 05371 960-23 614
E-Mail training@hud.de