

H&D Osnabrück stellt sich vor

## Unsere Leistungen für Sie im Überblick



**H&D** 

International Group



## Warum H&D für Sie da ist!

Die H&D International Group ist ein ganzheitlicher IT-Dienstleister mit umfassendem Portfolio. Das Angebot umfasst Services entlang der gesamten Wertschöpfungskette, von reiner Unternehmensberatung über Server-, Infrastructure- und Workplace-Management bis hin zu Anwenderschulungen und Management Services. SAP- und CAX-Dienstleistungen sowie eigene Produktentwicklungen ergänzen das Angebot kundenorientierter Individual-Lösungen.

### **Folgende Faktoren machen uns erfolgreich:**

- effektive und wirtschaftliche Lösungsfindung gemeinsam mit dem Kunden
- das gewachsene Dienstleistungs- und Kundenverständnis
- das implementierte Innovationsmanagement
- unsere Prozess- und Branchenkompetenz
- das fundierte und breitgefächerte Know-how aus umfangreichen Projekten
- die langjährigen Erfahrungen im Projektmanagement
- der Charakter unseres Unternehmens und das persönliche Engagement jedes Einzelnen
- das langjährige Vertrauen, das uns unsere zufriedenen Kunden entgegenbringen
- unser proaktiver Umgang mit neuen Technologien
- unsere nachhaltigen und nachweisbaren Wertschöpfungsbeiträge
- Top-Positionierungen im Ranking der IT-Dienstleister

## Unser Leistungsüberblick

### H&D Osnabrück:

Nach dem Motto „alles aus einer Hand“ schnüren wir als Ihr verlässlicher Partner in Osnabrück ein auf Sie zugeschnittenes Dienstleistungspaket. Dabei zeichnen wir uns durch Innovation, Kreativität und hohe Flexibilität bei kontinuierlich hoher Qualität aus. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt in den folgenden Bereichen:

#### IT-Projektmanagement

- Vorbereitung und Planung von Projekten und Entscheidungsvorlagen unter technischen und betriebswirtschaftlichen Aspekten
- Durchführung der Projekte und Aufbau eines durchgängigen Berichtswesens
- Nachbereitung im Rahmen eines Lessons-learned und Abschluss des Projektes im Rahmen eines Management-Reports
- Dokumentation:
  - IT-Prozessabläufe/Workflows
  - Betriebshandbücher
- Entwicklung von Zielarchitekturen unter Berücksichtigung der gesamten Infrastrukturlandschaft (Server, Netzwerk, Schnittstellen etc.)
- Erstaufnahme der IST-IT-Landschaft und kontinuierliche Pflege der Dokumentation (IT-Architektur)

#### IT-Consulting

- Schwachstellenanalyse unter betriebswirtschaftlichen und ablauforganisatorischen Gesichtspunkten
- Aufbau und Optimierung vorhandener IT-Controlling-instrumente
- Beratung beim weiteren Ausbau der IT-Infrastruktur
- Optimierung der Betriebsabläufe
- Aufbau eines SLA-Managements und Regel-Reportings
- Vorbereitung und Begleitung von IT-Ausschreibungen (inkl. Erstellung und Pflege von Leistungsscheinen)
- Aufbau und Betrieb eines effektiven Lizenzmanagement und Analyse des Lizenzbestandes
- Planung, Begleitung und Nachverfolgung von IT-Audits (z. B. ISO/IEC 27001) sowie Schwachstellenanalysen in der IT-Landschaft unter Zuhilfenahme von Auditwerkzeugen



### **IT-Infrastruktur**

- Projektierung, Aufbau und Pflege von DB-Strukturen
- Dokumentation, Aufbau und Betrieb von komplexen Netzwerklandschaften
- Optimierung von vorhandenen Netzwerklandschaften unter Berücksichtigung zukünftiger Technologien/ Anforderungen
- Serveradministration (HP-UX, AIX, Windows, Linux)
- Aufbau und Pflege Microsoft Active Directory-Strukturen
- Optimierung bestehender Serverlandschaften
- Unterstützung bei der Planung neuer Server-Systemlandschaften

### **Applikationsmanagement**

- Erstellung Lasten-/Pflichtenhefte
- Programmierdienstleistungen/Individualprogrammierung
- Optimierung von vorhandenen Applikationslösungen (Tuningmaßnahmen)
- Projektierung, Aufbau und Betrieb von Mailsystemen inkl. Entwicklung von Workflows auf DB-Ebene

### **IT in der technischen Entwicklung**

- Beratung/Implementierung/Betrieb CAx-Systeme
- Beratung/Implementierung/Betrieb PDM-Systeme
- Beratung/Implementierung/Betrieb von FEM-Systemen (inkl. Betrieb FEM-Cluster)



### **Datenaustausch**

- Projektierung, Aufbau und Betrieb von Datenaustauschlösungen in heterogenen IT-Landschaften (EDI, ENX etc.)
- Entwicklung und Betrieb von Datenkonvertierungslösungen

### **IT in der Produktion (ShopFloor)**

- Produktionsbegleitende IT im 3-Schicht-Betrieb
- Aufbau/Planung eines komplexen IT-Shop-Floor-Systems
- Steigerung von Effizienz und Qualität in der Produktion

### **IT-Betriebsmanagement**

- Aufbau und Betrieb des Vor-Ort-Support – bei Bedarf 7\*24-h-Service
- Integration ITIL-Prozesse und kontinuierliche Qualitätsprüfung der Prozesse (Incident-, Change-, Assetmanagement, etc.)
- Etablierung eines professionellen Monitorings

Durch gegenseitige Wertschätzung und offene Kommunikation zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer sowie intern unter uns fördern wir ein Klima des gegenseitigen Vertrauens und entwickeln langfristige Partnerschaften.

Es ist unser Wunsch, Sie als Kunden so wertschöpfend zu unterstützen, dass Sie noch erfolgreicher im Wettbewerb werden.

**Fordern Sie uns!**

## Wer wir sind

Die H&D International Group ist ein ganzheitlicher, weltweit tätiger IT-Dienstleister der neuen Generation mit Hauptsitz in Wolfsburg und über 20 Niederlassungen.

Seit 13 Jahren erfolgreich am Markt, beschäftigen wir heute ca. 1.400 Mitarbeiter in den unterschiedlichsten IT-Projekten. Aufgrund unserer Unternehmensstruktur, unseres vielfältigen Tätigkeitsfeldes und unserer hohen fachlichen Qualifikationen verfügen wir über Problemlösungs-Kompetenzen auf nahezu allen Gebieten der modernen IT.

Wir verbinden den Erfahrungs-Background eines internationalen Großkonzerns mit den flachen Hierarchien, der Flexibilität und der Reaktionsgeschwindigkeit eines mittelständischen Unternehmens.

Die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH ist nach ISO 9001:2008, ISO 20000-1 sowie ISO/IEC 27001 zertifiziert.



## Kontakt

H&D International Group  
H&D ITAS Infrastructure Services GmbH – Unit Osnabrück  
John-F.-Kennedy-Allee 62  
38444 Wolfsburg  
Tel: 05361 308560  
Fax: 05361 30856 29020  
[www.hud.de](http://www.hud.de)



**Ansprechpartner für Sie  
vor Ort in Osnabrück:**  
Werner Hennig  
Operational Manager  
Mobil: 0175 2960482  
E-Mail: [assistenzomuos@hud.de](mailto:assistenzomuos@hud.de)