



Pressemeldung

H&D nimmt Vorreiterrolle ein: Das Unternehmen ist erfolgreich nach ISO 9001:2008, ISO 20000-1 und ISO/IEC 27001 zertifiziert!

Wolfsburg, 18.01.2010 – Das in Deutschland einzigartige Mammutprojekt, nach drei ISO-Normen zeitgleich zertifiziert zu werden, konnte die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH (H&D) im Dezember 2009 verwirklichen. In nur neun Monaten haben die verantwortlichen Mitarbeiter Prozesse und Rollen im Unternehmen definiert. Diese erfolgreiche Zertifizierung ist für das Unternehmen ein wichtiger Schritt und ein klarer Erfolgsfaktor im globalen Markt.

„Das ist wirklich eine Höchstleistung“, so die Aussage des Auditors Herrn Merz der DQS GmbH, der das Unternehmen im Dezember 2009 erfolgreich zertifiziert hat. H&D ist damit eines der wenigen Unternehmen deutschlandweit, das es geschafft hat, nach drei ISO-Normen zertifiziert zu sein. Dabei handelt es sich um die folgenden ISO-Normen:

ISO 9001:2008 – Qualitätsmanagement

Ziele:

- Einführung eines kundenorientierten Qualitätsmanagement-Systems
- Überwachung und kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagement-Systems für das gesamte Produktportfolio
- Nachweis der Fähigkeit qualitativ hochwertiger Leistungserbringung

ISO 20000-1 – Information Technology – IT Service Management

Ziele:

- Etablierung eines kundenorientierten IT-Service-Managements
- Nachweis der Fähigkeit qualitativ hochwertiger Leistungserbringung
- Wirksame Überwachung und stetige Verbesserung der gesamten IT-Dienstleistungen

ISO / IEC 27001 – Informations-Sicherheits-Management-System

Ziele:

- Einführung eines Informations-Sicherheits-Management-Systems zum Schutz der Informationswerte
- Wirksame Überwachung und stetige Verbesserung der gesamten IT-Dienstleistungen unter Betrachtung der Sicherheitselemente

Diese Normen bilden zusammen ein integriertes Managementsystem zur effektiven Steuerung der Geschäftsaktivitäten. Alle drei Normen sind kundenorientiert ausgerichtet und verfolgen den Zweck, die Wettbewerbsfähigkeit zu sichern und im Kontakt mit den Kunden das Vertrauen in die Leistungen der H&D zu fördern.

„Die Einführung des Managementsystems war für uns ein gutes Stück Arbeit, aber wir konnten schnell unsere Mitarbeiter für diese Herausforderung begeistern und mit einbeziehen und nicht zuletzt hat es sich für das Unternehmen und dessen Wettbewerbsfähigkeit ausgezahlt“, erklärt Dr. Krause-Georgi, Gesamtprojektleiter der ISO Zertifizierung bei H&D.



Im Dezember 2009 hat H&D während des Zertifizierungsaudits nachgewiesen, dass alle Vorgaben der Normen erfüllt sind und konnte den kompetenten Einsatz und Umgang mit dem Managementsystem nachweisen. Bernhard Hönigsberg, Firmengründer und –sprecher der Geschäftsführung, zieht zufrieden sein Fazit: „H&D ist eines von wenigen Unternehmen in Deutschland, welche auf Basis der Normen ISO 9001:2008, ISO 20000-1 und ISO/IEC 27001 gleichzeitig zertifiziert ist. Damit nimmt H&D wieder einmal die Vorreiterrolle ein und kann schnell und flexibel am Markt agieren.“

Für H&D stand von Anfang an fest, dieses außergewöhnliche und umfangreiche Projekt vollständig durch die H&D-eigenen Berater, die normalerweise im Kundenumfeld eingesetzt sind, abzuwickeln. Dabei hat H&D den Fokus auf ein stringentes Projekt- und Scope Management, die Konzentration auf die Kernziele und die erprobte und kundenorientierte Methodik gelegt. Damit hat sich wieder einmal die Praxistauglichkeit und Präzision des H&D-Consulting-Vorgehensmodells als Erfolgsgarant bewiesen und zeigt die enorme Leistungsfähigkeit der H&D-Berater.

[3.516 Zeichen einschließlich Leerzeichen]

H&D International Group

Die H&D International Group ist ein von der Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH geführter ganzheitlicher, weltweit tätiger IT-Dienstleister der neuen Generation mit Hauptsitz in Wolfsburg und über 20 Niederlassungen. Seit über 10 Jahren erfolgreich am Markt, beschäftigen wir heute mehr als 1.200 Mitarbeiter in den unterschiedlichsten IT-Projekten. Seit 1998 sind wir eine Beteiligungsgesellschaft der Volkswagen Financial Services AG. Aufgrund unserer Unternehmensstruktur, unseres vielfältigen Tätigkeitsfeldes und unserer hohen fachlichen Qualifikationen verfügen wir über Problemlösungs-Kompetenzen auf nahezu allen Gebieten der modernen IT. Wir verbinden den Erfahrungs-Background eines internationalen Großkonzerns mit den flachen Hierarchien, der Flexibilität und der Reaktionsgeschwindigkeit eines mittelständischen Unternehmens.

Weitere Informationen:

Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH
John-F.-Kennedy-Allee 62
38444 Wolfsburg
Tel: + 49 5361 30856-0
Fax: + 49 5361 30856-20
www.hud.de

Wolfgang-Joachim Schmäzle
Geschäftsführer H&D IT Professional Services GmbH
E-Mail: wolfgang-joachim.schmaelzle@hud.de
Mobil: +49 175 2960338

Susann Tantz
Marketing Manager
E-Mail: susann.tantz@hud.de
Mobil: +49 151 58254060