



HuDBITCOUNT



## Wir sorgen für Kommunikation im Rechenzentrum

Überwachung der gesamten IT mit Microsoft® System Center  
OHNE Integration in die zuverlässige Service-Desk-Unterstützung  
von Hewlett-Packard? Bislang standen Leiter von Rechenzentren  
und IT-Verantwortliche in größeren Unternehmen oftmals vor  
dieser Fragestellung. Die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH  
hat jetzt die Lösung gefunden.

### Die Fachleute

Die Wolfsburger Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH (H&D) verfügt seit 2008 über eine Abteilung, die sich ausschließlich mit Microsoft-Technologie für den Bereich Dynamic IT Management beschäftigt. Der Schwerpunkt dieses „System Technology and Research Teams“ (s.t.a.r.t.) liegt auf der Produktfamilie Microsoft System Center zur effizienten Verwaltung komplexer IT-Infrastrukturen. Hier erweitert das Team stetig sein umfassendes Expertenwissen und bringt es für die Kunden zum Einsatz.

### Das Produkt

Der Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 kommuniziert jedoch originär nicht mit dem verbreitet eingesetzten HP Service Center/Service Manager, so dass die Daten aus dem System Center Operations Manager 2007 manuell in den HP Service Center/Service Manager übernommen werden mussten. H&D hat deshalb eine Schnittstelle zur Integration entwickelt: „**HuDBITCOUNT**“ ermöglicht einen konsistenten Datenbestand in beiden

Systemen. Dies bedeutet eine erhebliche Zeitersparnis, welche zu einer Produktivitätssteigerung und damit zu einer Kostenersparnis führt. Das Produkt wird auf der CeBIT 2010 erstmals der Öffentlichkeit vorgestellt.

„Jeder von uns nutzt täglich IT-gestützte Prozesse, bewusst oder unbewusst. Wir sind uns also über die Bedeutung einer funktionierenden IT-Infrastruktur im Klaren“, erläutert Bernhard Hönigsberg, Sprecher der Geschäftsführung und Mitbegründer von H&D, die Motivation zur Entwicklung des **HuDBITCOUNT**. „Und als IT-Service-Management-Profis kennen wir das HP-Produkt sehr gut und mussten einfach eine Möglichkeit finden, diese beiden hervorragenden Tools miteinander kommunizieren zu lassen.“

Der Microsoft System Center Operations Manager 2007 unterstützt mittels plattformübergreifender Überwachung der Infrastruktur die Prozesse zur Sicherung hoher IT-Verfügbarkeit. Kombiniert mit dem HP-Produkt, auf dem zahlreiche Unternehmen ihre Service Desks aufsetzen, trägt er zur Einhaltung vereinbarter Service-Level bei.

### Über H&D

Die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH ist ein ganzheitlicher, international tätiger IT-Dienstleister der neuen Generation mit Hauptsitz in Wolfsburg und über 20 Niederlassungen.

Seit über 10 Jahren erfolgreich am Markt, beschäftigen wir heute etwa 1.200 Mitarbeiter in den unterschiedlichsten IT-Projekten.

Aufgrund unserer Unternehmensstruktur, unseres vielfältigen Tätigkeitsfeldes und unserer hohen fachlichen Qualifikationen verfügen wir über Lösungskompetenzen auf nahezu allen Gebieten der modernen IT.

Wir verbinden den Erfahrungs-Background eines internationalen Großkonzerns mit den flachen Hierarchien, der Flexibilität und der Reaktionsgeschwindigkeit eines mittelständischen Unternehmens.

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Virtualization Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions

Besuchen Sie uns  
auf der CeBIT  
Stand A 26, Halle 4

### Möchten Sie mehr wissen?

#### Wir sind für Sie da:

Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH  
John-F.-Kennedy-Allee 62  
38444 Wolfsburg  
Tel: +49 5361 30856-0  
www.hud.de

Roeland C. Schaart  
Director s.t.a.r.t.  
customercare@hud.de