



## **Abrundung des Systemmanagement-Lösungsangebotes: H&D und Provance schließen Partnerschaft**

**Wolfsburg, 20.07.2010 – Die H&D International Group, IT-Dienstleister mit Schwerpunkt auf hocheffizienten Lösungen zum Systemmanagement, hat zur weiteren Stärkung ihres Portfolios eine Partnerschaft mit Provance Technologies besiegelt. Das kanadische Unternehmen bietet eine Lösung zum Asset Management mit dem Microsoft System Center Service Manager 2010, was kombiniert mit der Expertise von H&D einen deutlichen Mehrwert für die Anwender dieser Technologie bietet.**

Das „Provance IT Asset Management Pack“ ist eine Ergänzung zum Microsoft System Center Service Manager 2010. Es unterstützt Kunden dabei, mit dem Service Manager neben ITIL®-Prozessen auch die Verwaltung des Inventars und der Software-Lizenzen mit Finanzinformationen und Verträgen, also ihrer IT-Assets, umzusetzen. Kombiniert mit den Systemmanagement-Lösungen von H&D bildet dies eine ideale Abrundung des Angebotes für Kunden. H&D steht in Deutschland den Interessenten des Provance-Add-Ins als Ansprechpartner zur Verfügung.

Sowohl Provance als auch H&D legen einen speziellen Fokus auf Systemmanagement-Lösungen mit Microsoft System Center. Beide Unternehmen zeichnen sich dadurch aus, dass sie am Microsoft Technology Adoption Program (TAP) für System Center Service Manager 2010 teilgenommen haben. Auf diese Weise haben sich beide Unternehmen einen Wissensvorsprung gegenüber Mitbewerbern erarbeitet, der nun gemeinschaftlich zum Nutzen der Kunden umgesetzt werden soll. „Die Partnerschaft war für beide ein logischer Schritt in der Weiterentwicklung der Kundenorientierung“, so Joachim Fricke, zuständiger Geschäftsführer in der H&D International Group, nach Unterzeichnung des Abkommens. Kelly Moodie, Vice President of Sales & Alliances bei Provance, pflichtet ihm bei: „Die deutlichen Gemeinsamkeiten in unserer Arbeit haben es uns nahe gelegt, nach



Synergien zu suchen. Wir können nun unsere Kunden ganzheitlich unterstützen und mit Hilfe von H&D einen klaren Mehrwert anbieten.“

H&D war am Beta-Programm des Provance IT Asset Management Packs beteiligt und konnte bereits in dieser frühen Phase wertvolles Feedback geben. Interesse an dem Produkt ist auch im deutschen Markt bereits vorhanden – eine gute Basis für die Kooperation.

[2.187 Zeichen einschließlich Leerzeichen]

## Über H&D

Die H&D International Group ist ein ganzheitlicher, weltweit tätiger IT-Dienstleister der neuen Generation mit Hauptsitz in Wolfsburg und über 20 Niederlassungen. Seit mehr als 12 Jahren erfolgreich am Markt, beschäftigen wir heute über 1.200 Mitarbeiter in den unterschiedlichsten IT-Projekten. Aufgrund unserer Unternehmensstruktur, unseres vielfältigen Tätigkeitsfeldes und unserer hohen fachlichen Qualifikationen verfügen wir über Problemlösungs-Kompetenzen auf nahezu allen Gebieten der modernen IT. Wir verbinden den Erfahrungs-Background eines internationalen Großkonzerns mit den flachen Hierarchien, der Flexibilität und der Reaktionsgeschwindigkeit eines mittelständischen Unternehmens.

Die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH ist nach ISO 9001:2008, ISO 20000-1 sowie ISO/IEC 27001 zertifiziert.

## Über Provance

Seit über 12 Jahren ist die Provance™ IT Asset Management-Software bei Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen im Einsatz, um IT-Kosten zu senken, Management-Effizienz zu erhöhen und Risiken zu minimieren. Das Provance IT Asset Management Pack ergänzt die Incident-, Problem- und Change-Management-Möglichkeiten des Microsoft® System Center Service Managers durch effektives IT Asset Life Management und Software Asset Management. Provance unterstützt ITIL® und das Microsoft



Operations Framework und stärkt damit auf jeder Ebene des Microsoft Core Infrastructure Optimization Modells die IT-Effizienz von Unternehmen. Provance ist Microsoft Gold Certified Partner für Systemmanagement-Kompetenz sowie Mitglied der System Center Alliance.

## Weitere Informationen:

H&D International Group /  
Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH  
John-F.-Kennedy-Allee 62  
38444 Wolfsburg  
Deutschland  
Tel: +49 5361 30856-0  
Fax: +49 5361 30856-29020  
[www.hud.de](http://www.hud.de)

Wolfgang-Joachim Schmälzle  
Geschäftsführer H&D IT Professional  
Services GmbH  
Mobil: +49 175 2960338  
[wsh@hud.de](mailto:wsh@hud.de)

Provance Technologies Inc.  
85 Bellehumeur St., 3rd Floor  
Gatineau, QC J8T 8B7  
Kanada  
Tel: +1 819 568-8787  
Fax: +1 819 568-1453  
[www.provance.com](http://www.provance.com)

Wayne Brown  
Business Development Manager  
Mobil: +1 613 808-8923  
[wbrown@provance.com](mailto:wbrown@provance.com)