



Pressemeldung

## **Sonnige Zeiten für IT-basierte Geschäftsabläufe: H&D gewinnt den IT Service Desk der SMA Solar Technology AG**

***Wolfsburg, 17.09.2010 – Um sicherzustellen, dass Arbeitsabläufe mit IT-Grundlagen künftig mit noch weniger Unterbrechungen funktionieren können, organisiert die Niestetaler SMA Solar Technology AG einige Zuständigkeiten neu. Ab September 2010 wird die H&D International Group den IT Service Desk des Markt- und Technologieführers im Bereich Solar-Wechselrichter und Überwachungssysteme für Photovoltaik-Anlagen betreuen.***

SMA beschäftigt in Entwicklung, Produktion und Vertrieb über 5.500 Mitarbeiter, für die rund um die Uhr IT-Support bereit stehen muss. Sollten Störungen im Betrieb auftreten, so muss mit schneller Hilfe dafür gesorgt werden, dass diese behoben werden und in den betroffenen Abläufen möglichst wenig Verzögerung auftritt.

Renate Müller, zuständige Abteilungsleiterin für IT-Services bei SMA, berichtet dazu: „Wir haben nach einem Dienstleister gesucht, der uns mit Kompetenz und Zuverlässigkeit im Rahmen unseres IT-Service nachhaltig unterstützen kann.“ Und weiter: „Nach intensiver Prüfung der Angebote sind wir schließlich zu der Überzeugung gelangt, dass H&D der richtige Partner dafür ist.“

Beginnend im August 2010 mit der Transition-Phase wird der Wolfsburger IT-Dienstleister H&D International Group im externen Betrieb den IT Service Desk für SMA übernehmen. H&D wird den Service im Mehr-Schicht-Betrieb rund um die Uhr und 365 Tage pro Jahr sowie auch mehrsprachig anbieten, um den größtmöglichen Nutzen auch für die 13 Auslandsgesellschaften auf vier Kontinenten von SMA zu gewährleisten. Durch Anlehnung an das ITIL<sup>®</sup>-Framework soll der Service Desk künftig den hohen Ansprüchen des Auftraggebers hinsichtlich Erreichbarkeit und Qualität noch stärker genügen als bislang.

„Wir sind glücklich über diesen Auftrag und stolz darauf, dass uns SMA das Vertrauen ausgesprochen hat“, freut sich Oliver Düvel, Geschäftsführer bei H&D. „Unsere Unternehmenskultur, das Prozessverständnis und die exzellente Ausbildung unserer Mitarbeiter gepaart mit den guten Referenzen, die wir präsentieren konnten, haben den Ausschlag für diese Entscheidung gegeben. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.“

Die Dienstleistung wird aus den H&D-Geschäftsräumen in Hannover heraus erbracht. Auf diese Weise entstehen dem Kunden keine Kosten für die Bereitstellung von Räumen und Ausstattung, gleichzeitig ist räumliche Nähe zum Hauptquartier des Kunden und somit bei Bedarf schneller Vor-Ort-Einsatz gegeben.

[2.520 Zeichen einschließlich Leerzeichen]



## Über H&D

Die H&D International Group vertreten durch die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH ist ein ganzheitlicher, weltweit tätiger IT-Dienstleister der neuen Generation mit Hauptsitz in Wolfsburg und über 20 Niederlassungen. Seit über 12 Jahren erfolgreich am Markt, beschäftigen wir heute mehr als 1.200 Mitarbeiter in den unterschiedlichsten IT-Projekten. Aufgrund unserer Unternehmensstruktur, unseres vielfältigen Tätigkeitsfeldes und unserer hohen fachlichen Qualifikationen verfügen wir über Problemlösungs-Kompetenzen auf nahezu allen Gebieten der modernen IT. Wir verbinden den Erfahrungs-Background eines internationalen Großkonzerns mit den flachen Hierarchien, der Flexibilität und der Reaktionsgeschwindigkeit eines mittelständischen Unternehmens.

Die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH ist nach ISO 9001:2008, ISO 20000-1 sowie ISO/IEC 27001 zertifiziert.

## Weitere Informationen:

H&D International Group / Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH

John-F.-Kennedy-Allee 62

38444 Wolfsburg

Tel: +49 5361 30856-0

Fax: +49 5361 30856-29020

[www.hud.de](http://www.hud.de)

Wolfgang-Joachim Schmäzle

Geschäftsführer H&D IT Professional Services GmbH

E-Mail: [wolfgang-joachim.schmaelzle@hud.de](mailto:wolfgang-joachim.schmaelzle@hud.de)

Mobil: +49 175 2960338

Petra Richter

Marketing Manager

E-Mail: [petra.richter@hud.de](mailto:petra.richter@hud.de)

Mobil: +49 151 19527269