

Pressemeldung

H&D punktet bei der Kundenzufriedenheitsumfrage

Gifhorn, 19.9.11 – Der Wolfsburger IT-Dienstleister H&D International Group (Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH, H&D) belegt bei der aktuellen Kundenzufriedenheitsumfrage von Computerwoche und Channel Partner Platz 12 auf der Liste der Weiterempfehlung und Platz 3 in der Rubrik „Anwendungs- und Softwareentwicklung“. Das Unternehmen hat sich in diesem Jahr erstmalig von seinen Kunden bewerten lassen.

„Gleich bei der ersten Teilnahme ein solch positives Ergebnis zu erhalten, ist eine tolle Leistung, die wir unseren Mitarbeitern vor Ort in den Kundenprojekten zu verdanken haben“, freut sich Bernhard Hönigsberg, Sprecher der Geschäftsführung und Gründer des Unternehmens. Mit 89,32 % erreichte H&D auf der Liste der Weiterempfehlung Platz 12 der 33 besten Systemhäuser 2011. Noch positiver fiel die Bewertung der Kunden im Bereich Anwendungs- und Softwareentwicklung für den IT-Dienstleister aus: Mit einem Notendurchschnitt von 1,53 wurde H&D nach Datalog und MR Datentechnik auf Platz 3 gelistet.

Computerwoche und Channel Partner haben in der Zeit von April bis Juni 2011 die Zufriedenheit der Anwender mit ihrem IT-Dienstleister abgefragt. Per Online-Fragebogen haben sich knapp 2600 Anwender beteiligt. Bewertet wurden die Qualität und die Quantität der Systemhäuser. Außerdem mussten die Teilnehmer darstellen, wie der von ihnen beauftragte Anbieter das Projekt-Management angegangen war. Hierzu wurden Fragen zur Kommunikation, Reaktionszeiten und Kompetenz der Mitarbeiter erfragt. Als Bewertungssystem wurden Schulnoten von eins (sehr gut) bis sechs (sehr schlecht) von den Teilnehmern vergeben.

[1.657 Zeichen einschl. Leerzeichen]

H&D International Group

Die H&D International Group ist ein ganzheitlicher, weltweit tätiger IT-Dienstleister der neuen Generation mit Hauptsitz in Wolfsburg und über 20 Niederlassungen. Seit 13 Jahren erfolgreich am Markt, beschäftigen wir heute ca. 1.400 Mitarbeiter in den unterschiedlichsten IT-Projekten. Aufgrund unserer Unternehmensstruktur, unseres vielfältigen Tätigkeitsfeldes und unserer hohen fachlichen Qualifikationen verfügen wir über Problemlösungs-Kompetenzen auf nahezu allen Gebieten der modernen IT. Wir verbinden den Erfahrungs-Background eines internationalen Großkonzerns mit den flachen Hierarchien, der Flexibilität und der Reaktionsgeschwindigkeit eines mittelständischen Unternehmens. Die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH ist nach ISO 9001:2008, ISO 20000-1 sowie ISO/IEC 27001 zertifiziert.

Weitere Informationen:

H&D International Group
Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH
August-Horch-Straße 1
38518 Gifhorn

Tel: 05371 960 0

Fax: 05371 960 29100

www.hud.de

Susann Tantz

Marketing Manager

E-Mail: susann.tantz@hud.de

Mobil: 0151 58254060