

Bereitstellen einer zentralen Plattform im Gesundheitsmanagement zum Thema Erste Hilfe

Stadt Celle, Niedersachsen



Bereitstellen einer zentralen Plattform im Gesundheitsmanagement zum Thema Erste Hilfe

Stadt Celle, Niedersachsen

Ausgangssituation

Die Verwaltung der Stadt Celle bietet für seine ca. 70.000 Einwohner zahlreiche Dienstleistungen an, die von unterschiedlichen Fachdiensten mit insgesamt ca. 1.000 Mitarbeitern geleistet werden. Für viele dieser Aufgaben ist eine enge Zusammenarbeit zwischen den Fachdiensten erforderlich. Um dies zu erreichen, brauchte die Stadtverwaltung Celle eine durchgängige, zentrale Plattform, die sie hierbei optimal unterstützen sollte.

Aus diesem Grund hat sich die Stadt Celle entschlossen, ein zentrales Informationsmanagementsystem einzuführen. Nach einer intensiven Analyse der verschiedenen Alternativen fiel die Entscheidung auf den Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Im Rahmen des Projektes sollte ein für die Komplexität von Verwaltungsvorgängen exemplarisches Thema in einer SharePoint-Umgebung abgebildet werden. Der Fokus lag vor allem in der Zusammenarbeit mit den Projektbeteiligten der Stadt. Getreu dem Motto „Learning by Doing“ sollten diese jeden Arbeitsschritt begleiten, um den vielfältigen Funktionsumfang der Microsoft SharePoint Technologie kennenzulernen und im Nachgang eigenständig und produktiv für die Entwicklung von Lösungen anwenden zu können.

Die Stadt Celle schlug für das Projekt das Thema „Erste Hilfe“ vor.

Die Anforderungen an das Projekt waren:

- Über eine zentrale Plattform sollten Mitarbeiter mit nicht mehr als drei Klicks Zugriff auf die Information über den zuständigen Ersthelfer im territorialen Bereich haben.
- Alle Kontakt- und Standortdaten eines Ersthelfers sollten übersichtlich dargestellt werden.
- Die Mitarbeiter sollten diese Information schnell und intuitiv über die Suche finden.
- Ein Ersthelfer sollte möglichst automatisch über die Notwendigkeit der Wiederholung von Schulungen informiert werden.
- Für die unterschiedlichen Nutzergruppen sollte es unterschiedliche Arbeitsbereiche geben, in denen relevante Informationen und Dokumente abgelegt werden sollten. Die Verwaltung der erforderlichen Berechtigungen sollte möglichst pflegeleicht umgesetzt werden.

Die Stadt Celle legte besonderen Wert auf die Entwicklung eines Prototypens, der Informationen über Ansprechpartner und Zuständigkeiten der verschiedenen Standorte beinhalten sollte. Außerdem sollten Termine wie Schulungsveranstaltungen und deren Teilnehmer verwaltet werden können.

Vorgehensweise

Im Rahmen eines Workshops mit allen Projektmitarbeitern seitens der Stadtverwaltung Celle und den Consultants der H&D International Group (H&D) wurde eine Analyse des vorgeschlagenen Themas „Erste Hilfe“ durchgeführt. Im Anschluss entwickelten die H&D Consultants in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der Stadt Celle einen Projektplan für das weitere Vorgehen in Form einer Projektskizze inklusive aller Arbeitspakete sowie Zeit- und Aufwandsplanungen.

Unterstützt durch die technischen Consultants von H&D installierte anschließend die IT-Abteilung der Stadtverwaltung Celle den Microsoft Office SharePoint Server 2007 und integrierte diesen in die IT Infrastruktur der Stadt Celle.

Folgende Aufgaben werden zur Erfüllung der Anforderungen auf den Prototypen umgesetzt:

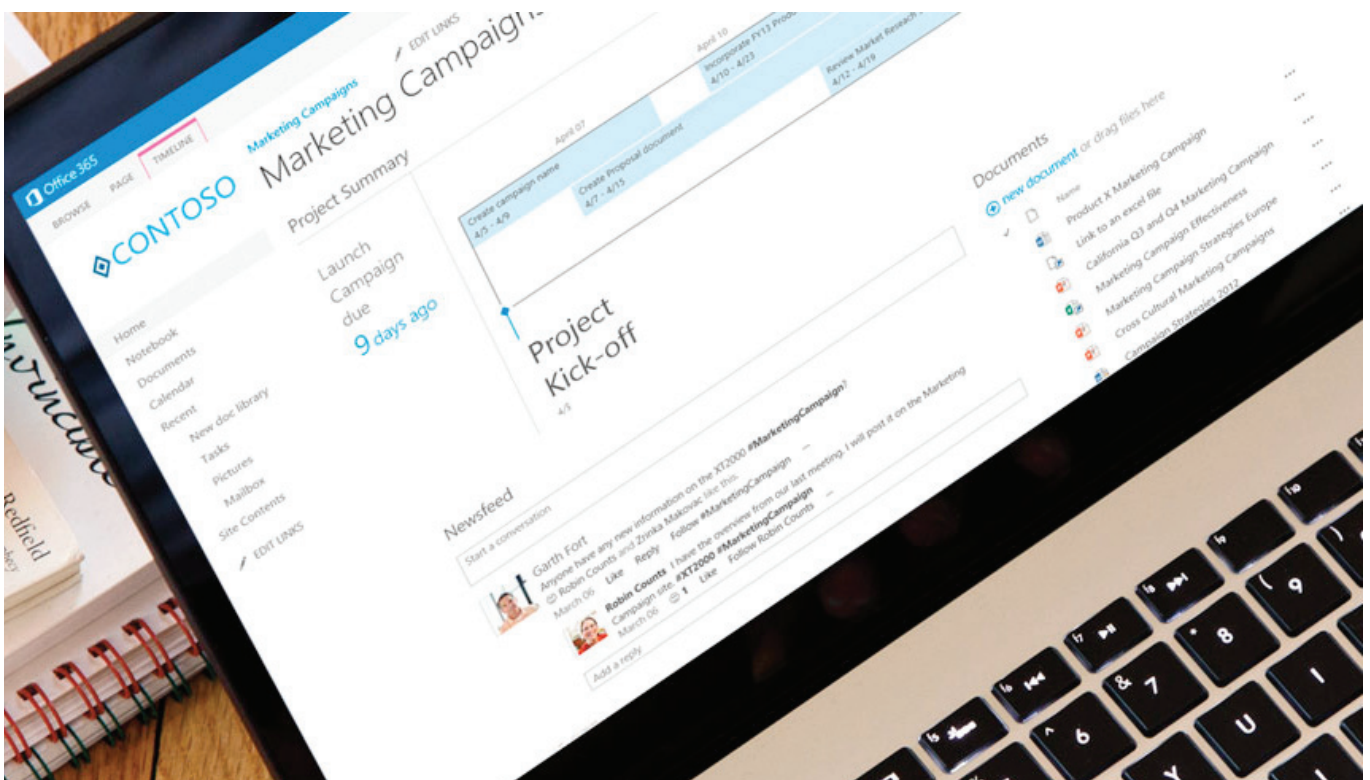
- Veröffentlichung der allgemeinen Informationen auf einer Zentralwebsite
- Verwaltung der Ersthelfer, inkl. Standort- und Kontaktdaten
- Einbindung der Ersthelferinformationen auf der Zentralwebsite
- Erstellung exemplarischer Workflows zu verschiedenen Szenarien, z. B. Unfallmeldung
- Bereitstellen von zielgruppenrelevanten Formularen mit Hilfe von Microsoft InfoPath, z. B. „Formular Unfall“.
- Weiterleitung von Informationen, z. B. automatischer Versand des Unfallformulars an den Unfallbeauftragten.
- Definition des Workflows mit Hilfe des Microsoft SharePoint Designers.
- Strukturierte Ablage der Daten sowie Archivierung.
- Terminverwaltung, z. B. der Schulungstermine

Zeitraum

Das Projekt konnte erfolgreich in 2011 geplant und umgesetzt werden.

Kundennutzen

Durch den Einsatz des Microsoft Office SharePoint Service 2007 hat die Stadt Celle eine Möglichkeit geschaffen, Informationen über eine zentrale Plattform bereitzustellen und die Suchzeiten nach bestimmten Dokumenten zu reduzieren. So konnten Geschäftsprozesse optimiert und damit die Leistungsfähigkeit der Stadtverwaltung gesteigert werden. Darüber hinaus wurden sämtliche Projektbeteiligten der Stadt Celle durch die H&D International Group mittels individueller Workshops und Schulungseinheiten mit der Handhabung des Microsoft SharePoint Servers vertraut gemacht. Im Anschluss konnten weitere Lösungen vor Ort und in Eigenregie geplant und umgesetzt werden.



Wir über uns

Die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH ist ein IT- und Engineering-Dienstleister mit Hauptsitz in Wolfsburg und bildet mit ihren verbundenen Unternehmen die H&D International Group. Seit 1996 erfolgreich am Markt, beschäftigen wir heute mehr als 1.700 Mitarbeiter in den unterschiedlichsten IT-Projekten an über 20 Standorten.

Das Angebot umfasst Services entlang der gesamten Wertschöpfungskette, von IT-Beratung über Server-, Infrastructure- und Workplace-Management bis hin zu Management Services. SAP und Engineering-Dienstleistungen sowie eigene Produktentwicklungen ergänzen das Angebot kundenorientierter Individual-Lösungen. Aufgrund unserer Unternehmensstruktur, unseres vielfältigen Tätigkeitsfeldes und unserer hohen fachlichen Qualifikationen verfügen wir über Problemlösungs-Kompetenzen auf nahezu allen Gebieten der modernen IT und des Engineering. Wir verbinden den Erfahrungs-Background eines internationalen Großkonzerns mit den flachen Hierarchien, der Flexibilität und der Reaktionsgeschwindigkeit eines mittelständischen Unternehmens. Die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH ist nach ISO 9001:2008, ISO 20000-1, ISO 14001 sowie ISO/IEC 27001 zertifiziert.

Kontaktdaten:

H&D International Group

Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH
August-Horch-Straße 1
38518 Gifhorn

Tel: 05371 960 0

E-Mail: kommunikation@hud.de

www.hud.de

Über die Stadt Celle

Die Residenzstadt Celle ist eine selbstständige Stadt in Niedersachsen mit rund 70.000 Einwohnern. 35 Kilometer nordöstlich von Hannover gelegen, gilt sie als südliches Tor zur Lüneburger Heide. Besonders sehenswert ist die pittoreske Altstadt mit über 400 Fachwerkhäusern sowie das Schloss im Stil der Renaissance und des Barocks.

Die Stadt Celle beschäftigt mehr als 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Stadt zeichnet sich durch das „Virtuelle Rathaus“ unter www.celle.de aus, welches für die Einwohner der Stadt rund um die Uhr erreichbar ist. Der Bereich „Bürger- und Unternehmensservice“ bietet Informationen und Ansprechpartner zu allen Fachdienste und Referate der Stadtverwaltung Celle.