



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



An HCL Technologies Company

Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH

John-F.-Kennedy-Allee 62
38444 Wolfsburg
Deutschland

und

H&D Business Services GmbH

Bereich H&D-ITS
Standort Gifhorn
August-Horch-Straße 1-2
38518 Gifhorn

ein **Service-Managementsystem**
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

IT Servicemanagementprozesse zur Bereitstellung von IT Dienstleistungen für interne und externe Kunden

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht,
dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2011

Zertifikat-Registrier-Nr. 247564 SMS11
Gültig ab 2019-02-10
Gültig bis 2022-02-09
Zertifizierungsdatum 2019-02-04



DQS GmbH

Stefan Heinloth
Geschäftsführer

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main
Administrative Stelle: DQS BIT GmbH, Gartenäckerstraße 13, 86825 Bad Wörishofen

